

Hyvä, parempi, paras



Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen
strategia 2023–2025

Vuoden 2022 aikana olemme kysyneet itseltämme ja toisiltamme, millaisen hyvinvointialueen haluamme yhdessä rakentaa ja miten lähdemme tätä työtä tekemään.

Vastauksena kysymykseen syntyi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ensimmäinen strategia.

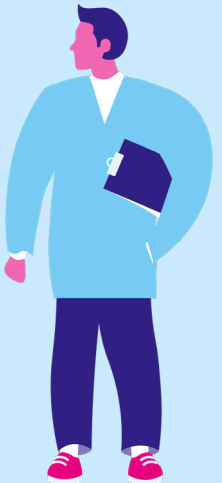
Mukana strategiatyössä ovat olleet hyvinvointialueemme luottamushenkilöt, henkilöstö, alueen asukkaat ja järjestöt

Millaisella alueella ja tilanteessa toimimme?

Toimintaympäristö



Kaksi kaupunkia, monta kylää, 4 800 työntekijää, 280 000 asukasta, yksi hyvinvointialue



Asukkaat ja palvelutarpeet

Asukkaat

- 278 000 asukasta - tällä vuosikymmenellä väestö kasvaa lähes 50 000:lla
- Väestö jatkossakin nuorta, mutta 75-vuotiaiden määrä kasvaa 40 % vuoteen 2030
- Vieraskielisiä viidennes ja määrä kasvaa koko ajan

Huomioita palvelutarpeista

- Lasten, nuorten ja perheiden palvelutarpeet korostuvat
- Metropolialueen ilmiöt, kuten asunnottomuus ja päihdeongelmat, heijastuvat alueelle
- Koronan palveluvelkaa paikataan pitkään



Työntekijät ja toimipaikat

Rajatut tehtävät, entistä tehokkaampaa toimintaa

Työntekijät

- 4 600 siirtyvää työntekijää
- Henkilöstön saatavuus ja riittävyys suurin haaste
- Keski-Uudenmaan pelastuslaitos huolehtii kahdesta hyvinvointialueesta

Toimipaikat

- Yli 400 toimipistettä
- Suunnitteilla: Tikkurilan terveyst- ja hyvinvointikeskus, Peijas-kampus, kolme vanhustenkeskushanketta, neljä valmiusasemaa

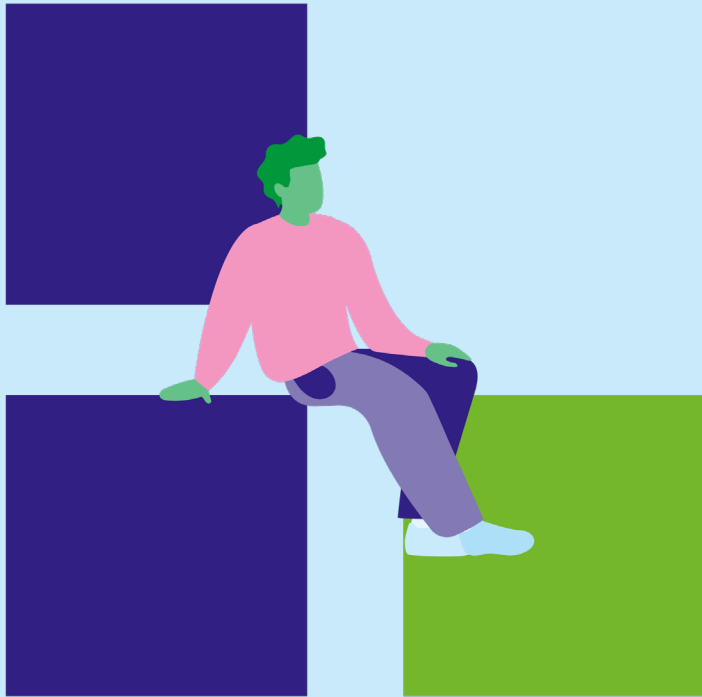


Millaisen hyvinvointialueen haluamme?

Arvot, missio, visio ja palvelulupaus



Tahdomme olla asukkaalle ja työntekijälle Suomen paras hyvinvointialue



Näihin uskomme

Oikeudenmukaisuus



Vastuullisuus



Rohkeus



Johdanto strategiaan

Millaisella alueella ja tilanteessa toimimme?

Millaisen hyvinvointialueen haluamme?

Miten toteutamme suunnitelmamme?

Tätä arvomme meille tarkoittavat

Oikeudenmukaisuus

- Kohtaamme asiakkaat arvostavasti ja yksilöllisesti
- Selkeillä toimintamalleilla varmistamme yhdenvertaisen kohtelun
- Johdamme tasapuolisesti ja ammattitaitoisesti
- Toimimme yhdenvertaisesti, asiakaslähtöisesti ja läpinäkyvästi

Vastuullisuus

- Kehitämme osaamistamme jatkuvasti ja toimimme tutkitun tiedon pohjalta
- Teemme parhaamme asiakkaan hyvinvoinnin eteen
- Kannamme vastuun työstämme ja arvostamme toisiamme
- Toimimme kustannustehokkaasti
- Toimimme ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväällä tavalla

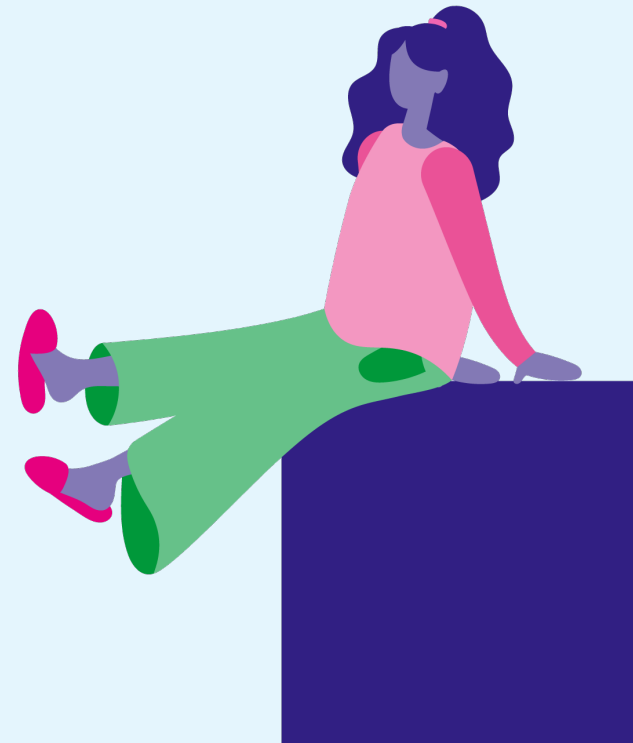
Rohkeus

- Arvioimme toimintaamme aktiivisesti, ja haemme ratkaisuja haasteisiin
- Kannustamme henkilöstöä innovatiivisuuteen
- Uudistamme toimintaa asukkaiden, järjestöjen ja yritysten kanssa rohkeasti ja ennakoiden
- Teemme ennakkoluulottomasti muutoksista mahdollisuuksia

Mitä varten olemme olemassa?

Missio

- Järjestämme vaikuttavat palvelut asiakaslähtöisesti
- Vahvistamme peruspalveluja
- Tarjoamme yksilölliset, yhteensovitetut palvelukokonaisuudet



Tänne tähtäämme

Visio 2030

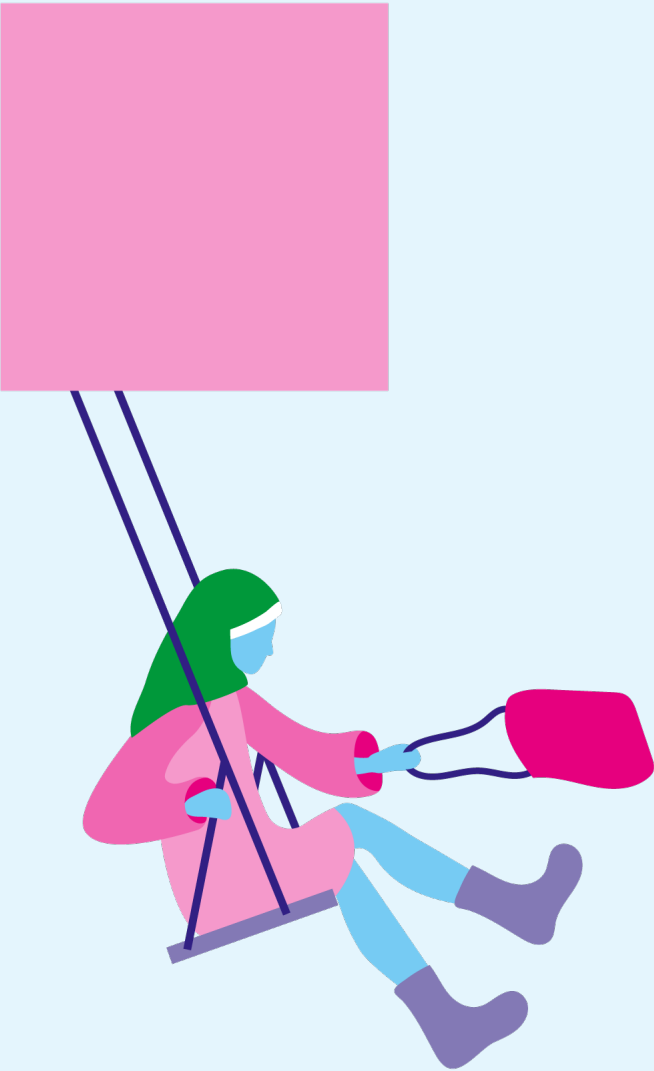
- Asukkaiden hyvinvointi ja tyytyväisyys palveluihin valtakunnallisesti korkeimmat
- Palvelut uudistettu rohkeasti tietoa hyödyntäen ja asukkaita ja kumppaneita kuullen
- VaKehyva on työpaikkana halutuin hyvinvointialue



Näistä aloitamme

Palvelulupaus 2023

- Asukkaat pääsevät palveluihin nopeammin
- Vetovoima työnantajana parantunut huomattavasti



Miten toteutamme suunnitelmamme?

Näkökulmat, tavoitteet, seuranta



Viisi näkökulmaamme hyvinvointiin

Vahvistamme
hyvinvointia ja
turvallisuutta

Parannamme
palveluja

Arvostamme
henkilöstöämme

Toimimme
yhdessä

Huolehdimme
kestävästä
taloudesta



1. Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

- Lapsille ja perheille yhteistyöllä toimivia ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluja
- Lapset ja nuoret nopeammin mielenterveyttä tukeviin palveluihin
- Vanhusten toimintakykyä ja elämänlaatua parannetaan yksilöllisillä ja ennaltaehkäisevillä palveluilla
- Heikoimmassa asemassa olevat asukkaat saavat palvelua helpommin, ja tunnistamme paremmin paljon palveluja tarvitsevat asiakkaamme
- Pelastustoimen palvelut helposti saatavilla kaikissa olosuhteissa



2. Parannamme palveluja

- Nopeutamme palveluihin pääsyä
- Neuvontapalvelumme ja asiakasohjauksemme ovat saavutettavia ja toimivia
- Digitaalisia palveluja kehittämällä muodostamme niistä hyvinvointia ja työtä tukevan kokonaisuuden
- Määrittelemme palveluverkon saavutettavuuden, palvelutarpeiden ja alueellisten näkökohtien pohjalta



3. Arvostamme henkilöstöämme

- Oikeudenmukainen palkkaus- ja palkitsemisjärjestelmämme motivoi ja palkitsee suoriutumisesta ja kehittämisestä
- Työntekijöillä on mahdollisuus uudistua, kehittää osaamista ja työtään
- Henkilöstömme voi hyvin
- Hyvinvointialueellemme halutaan tulla töihin
- Arvostavalla, osallistavalla ja ratkaisuja tukevalla johtamisella mahdollistamme onnistumiset ja kehittymisen



4. Toimimme yhdessä

- Sidosryhmillämme on monipuoliset mahdollisuudet osallistua toimintaamme ja sen kehittämiseen
- Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi on toimivat yhteistyörakenteet, toimintamallit ja mittarit
- Kumppaneiden palvelut ovat mukana vaikuttavalla tavalla
- Olemme aktiivinen edunvalvoja, ja teemme tavoitteellista yhteistyötä keskeisten sidosryhmiemme kanssa



5. Huolehdimme kestävästä taloudesta

- Talous on tasapainossa valtuustokauden loppuun mennessä
- Vaikuttavuuden mittaaminen ja seuranta vakiintuvat osaksi johtamista ja päätöksentekoa
- Johdamme tiedolla ohjataksemme voimavaroja hyvinvointia parhaiten edistäviin palveluihin ja tuen muotoihin
- Hyödynnämme eri tuotantotapoja kustannusvaikuttavuutta arvioiden ja mitaten
- Hyvinvointialueemme on hiilineutraali vuonna 2030



Kärkitavoitteet ensimmäiselle vuodelle

- Palveluihin pääsy nopeutuu ja paranee
- Lasten ja perheiden palvelujen saatavuus ja vaikuttavuus paranevat
- Ikääntyneiden kotona asumisen edellytykset paranevat, ja kuntouttava työote lisääntyy
- Henkilöstötilanne paranee merkittävästi



Miten seuraamme tavoitteidemme toteutumista?



Tavoitteiden seuranta

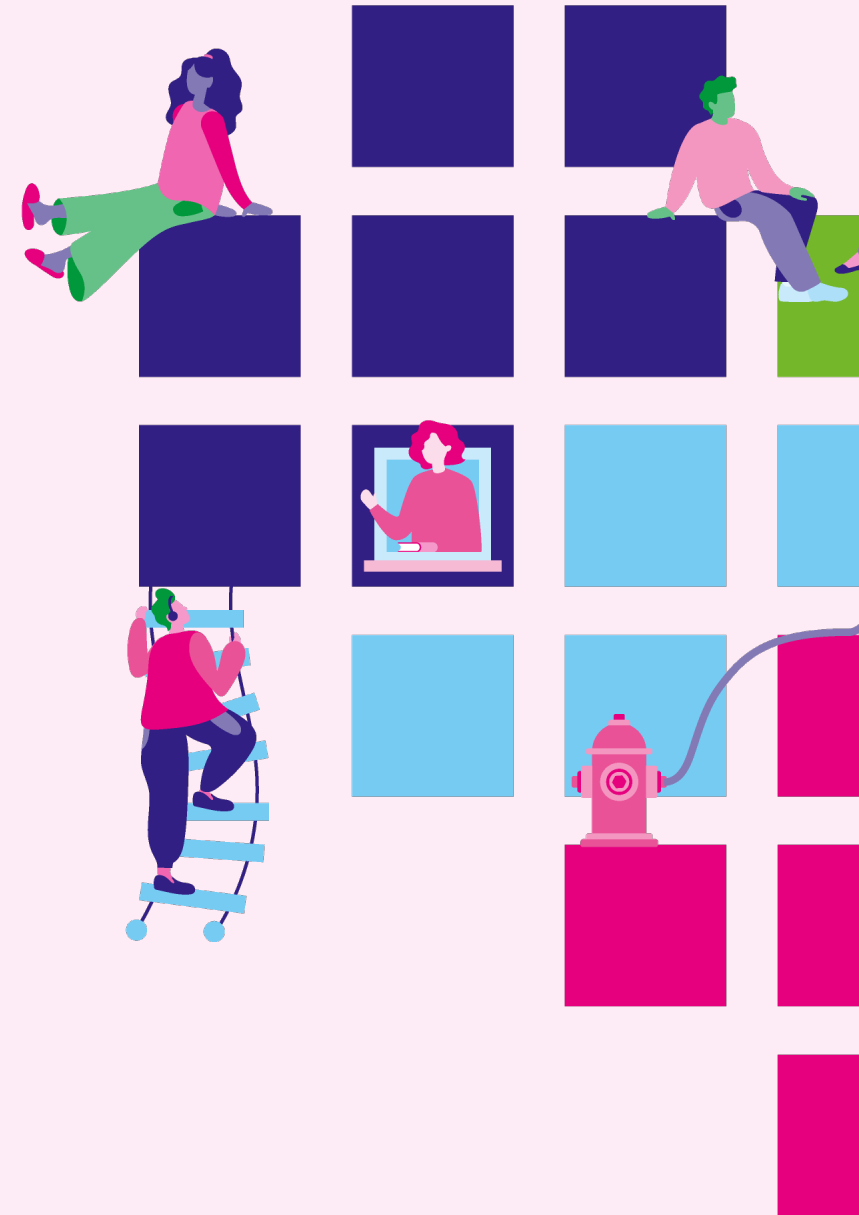
- Jokaisella tavoitteella on 1-5 mittaria
- Mittareille asetettu tavoitetasot vuodelle 2025

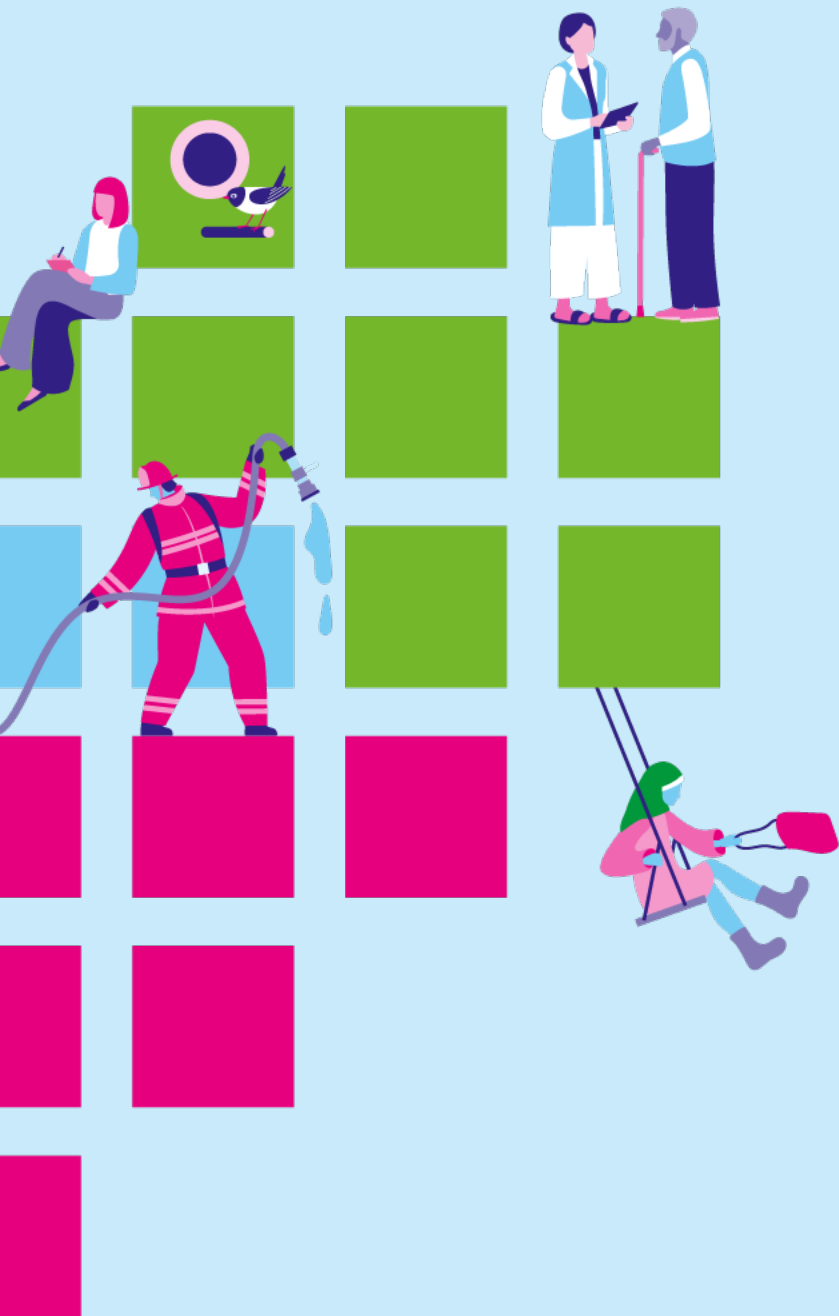
Strategian arviointi

- Raportointi vuosikatsauksessa
- Tarkistaminen vähintään kerran valtuustokaudessa (väliarviointi 2024), tarvittaessa useammin.

Olemme onnistuneet kun:

- Toteutamme perustehtävämme menestyksekkäästi
- Teemme enemmän kuin laki edellyttää
- Motivoitunut, sitoutunut ja hyvinvoiva henkilöstömme tuottaa onnistuneita asiakaskokemuksia
- Järjestämme palvelut laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti, ja aktiivinen edunvalvonta varmistaa kasvavan alueen erityispiirteiden huomioonrahoituksessa
- Kehitämme toimintaa luottamushenkilöiden, henkilöstön, asukkaiden sekä järjestöjen ja yritysten kanssa





Onnistumme, kun saamme kaikki mukaan Hyvanteekijöiksi!

Hyvä, parempi, paras

Missio

Järjestämme vaikuttavat palvelut asiakaslähtöisesti

Vahvistamme peruspalveluja

Tarjoamme yksilölliset, yhteensovitetut palvelukokonaisuudet

Visio 2030

Asukkaiden hyvinvointi ja tyytyväisyys palveluihin valtakunnallisesti korkeimmat

Palvelut uudistettu rohkeasti tietoa hyödyntäen ja asukkaita ja kumppaneita kuullen

Vakehyvä on työpaikkana halutuin hyvinvointialue

Arvot

Oikeudenmukaisuus

Vastuullisuus

Rohkeus

Palvelulupaus 2023

Asukkaat pääsevät palveluihin nopeammin

Vetovoima työnantajana parantunut huomattavasti



Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta



Parannamme palveluja



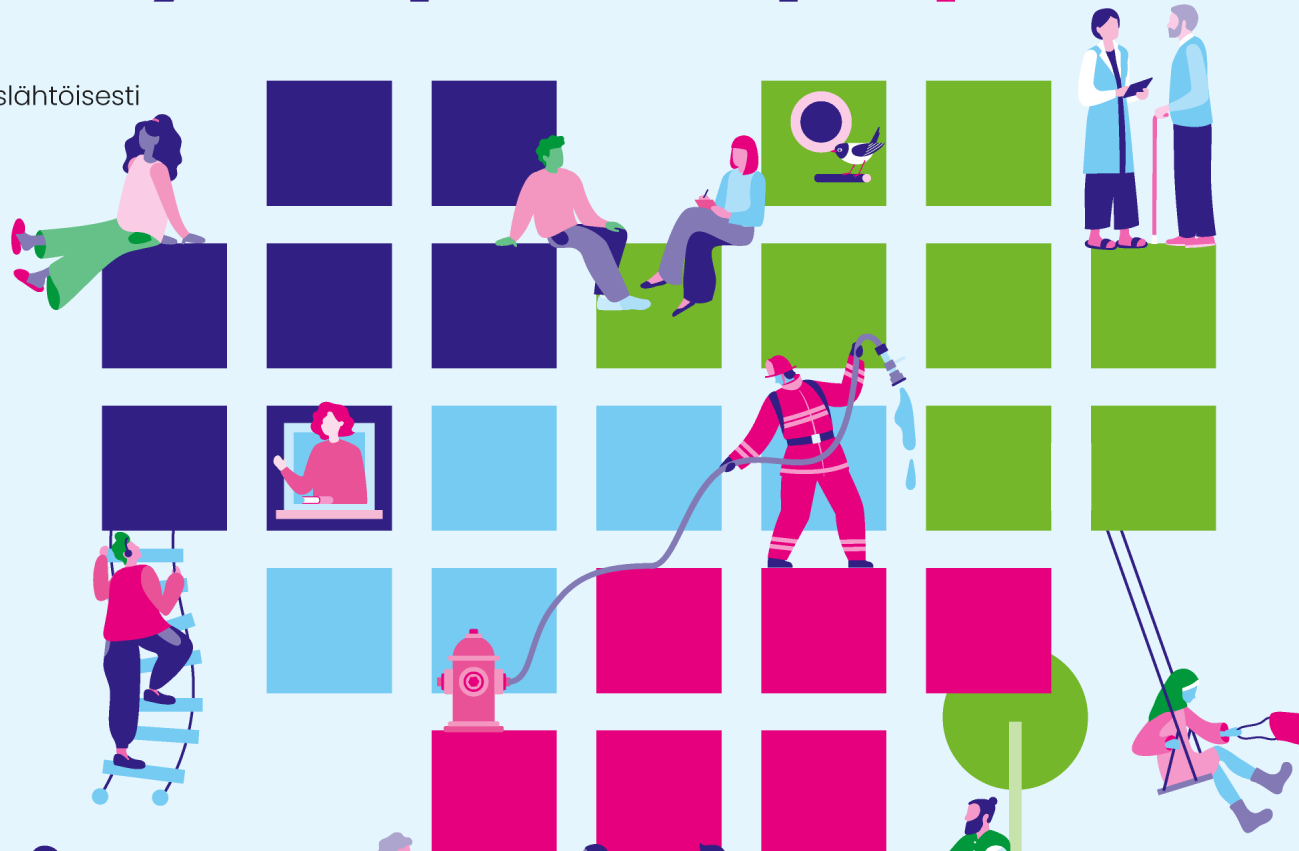
Arvostamme henkilöstöämme



Toimimme yhdessä



Huolehdimme kestävästä taloudesta



Kiitos!



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue

AUTAMME



HOIDAMME



PELASTAMME